

Centre de Formation Continue et d'Apprentissage

Institut Charles Quentin
Pierrefonds



Expert en commerce distribution et service

Conseiller

Vendre

Promouvoir

Gérer

Diagnostiquer

Communiquer

Manager

Entretenir

Préserver

- Formation en **alternance** et formation **continue**.
- **Une équipe experte** de 24 formateurs issus du commerce, de la distribution alimentaire, jardinerie, bricolage ou spécialistes de leur domaine.
- **700 jours** de formation dispensés par an.
- **Pédagogie** de la découverte, échanges d'expériences.
- **Logement et restauration sur place**.
- **Des équipements pédagogiques performants**.
- **Un environnement privilégié** à 13 km de Compiègne et à 1 heure de Paris, au pied du château de Pierrefonds.



un cadre exceptionnel

NOS RÉFÉRENCES



ALTERNANCE

Cinq cycles de formation en alternance :

■ Niveau Bac : contrat de professionnalisation

- Vendeur-Conseil en Jardinerie / Lisa - (CQP)

■ Après Bac : contrat d'apprentissage

- Vendeur-Conseil en Bricolage/Négoce Matériaux (diplôme niveau IV, BAC+1)
- BTS technico-commercial produits alimentaires & boissons (diplôme niveau III, BAC+2)
- BTS technico-commercial Jardins, Végétaux d'ornements (diplôme niveau III, BAC+2) *Projet d'ouverture rentrée 2011*

■ Après Bac+2 : contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.

- DISTRIMANAGER option Alimentaire : Supermarchés, Hypermarchés, Magasins à prédominance alimentaire - (titre certifié niveau II, BAC+3)
- DISTRIMANAGER options Jardinerie, Bricolage/Négoce (titre certifié niveau II, BAC+3)

Modalités :

- Pré-sélections et aide au recrutement de vos futurs collaborateurs
- Jeunes de moins de 26 ans en contrat de professionnalisation ou d'apprentissage, motivés par le commerce et la distribution.

Aides financières :

- Des aides de l'Etat, des Conseils Régionaux, du Pôle Emploi, des OPCA, selon les formations et les jeunes embauchés.

Insertion :

- A l'issue de leur formation, 90% des jeunes sont embauchés.



FORMATION CONTINUE

Cycles et modules de formation sur mesure :

Parce que votre entreprise est unique, nous pouvons construire des programmes spécifiques répondant à vos exigences.

Modules TOUT PUBLIC :

Efficacité commerciale, accueil physique et téléphonique, communication, management, gestion, informatique, internet, anglais, jardinage, bricolage, décoration...

Modules COMMERCE / DISTRIBUTION :

- **Modules commerce :** Animation rayon, accueil, vente, caisse, législation commerciale, affichage
- **Modules gestion :** la gestion c'est du commerce, gérer c'est agir, merchandising, démarque inconnue, diagnostic de rayon
- **Modules management :** conduite de réunion, entretien d'évaluation, former son équipe, tutorat, communication
- **Modules produits :**
 - Fruits & légumes, charcuterie, poisson, fromage, crèmerie, épicerie, liquides, bazar, textile
 - Végétal, jardin, alimentation animale
 - Aménagement, bois, bâti, décoration, quincaillerie, outillage, électricité
 - Hygiène et sécurité

Modules Certiphyto et DAPA :

- Certificat pour les usagers de produits antiparasitaires
- Agrément des distributeurs et Applicateurs de Produits Antiparasitaires

Cycles de Formation :

- Vendeurs-produits frais et employés de commerce (CQP)
- Managers de rayons : alimentaire, jardin, bricolage, textile...
- Cycle employés collectivités ou service à la personne : jardin, espaces verts, bricolage, entretien de la maison et du linge.

Accompagnement VAE :

BAC+3 DISTRIMANAGER option alimentaire, jardinerie, aménagement de l'habitat.